

VozLatinum: Acerca de tus Puntos

¿En qué consisten los puntos VozLatinum?

Los puntos VozLatinum es un sistema de incentivos creado por VozLatinum para extender nuestro agradecimiento a los miembros de la comunidad por contestar determinadas encuestas y participar en los foros. Las invitaciones para participar indicarán cuántos puntos se ofrece por actividad.

Cuando acumules un mínimo de 2,000 puntos, podrás canjearlos por un código de regalo en Amazon.com. Por ejemplo, 1,000 puntos VozLatinum equivalen a \$10. Apenas termines de llenar una encuesta o responder a un foro que ofrezca puntos, estos se publicarán en tu cuenta. Probablemente tengas que actualizar el browser para ver el saldo actual.

Los puntos no son transferibles.

¿Cómo canjeo mis puntos VozLatinum?

Una vez que acumules 2,000 puntos VozLatinum, se activará el botón 'Redimir' en tu cuenta de VozLatinum.

Sigue los pasos a continuación para canjear los puntos:

1. Inicia sesión en <https://es.vozlatinum.com> y coloca tu nombre de usuario y contraseña.
2. Haz clic en el botón 'Redimir'.
3. Tendrás la opción de canjear los puntos o eliminar el saldo y no recibir ningún código de regalo.
4. Una vez confirmada la operación, te enviarán un código de regalo de Amazon.com al e-mail que tengamos registrado en el sistema.

Sigue los pasos a continuación para canjear el código de regalo en Amazon.com:

1. Ingresa a <http://www.amazon.com/>.
2. Selecciona los artículos que quieras comprar haciendo clic en el botón 'Add to shopping cart'.
3. Una vez que hayas terminado de seleccionar los artículos, haz clic en el botón 'Proceed to Checkout' (no podrás hacer efectivo el certificado de regalo en el servicio 1-Click® de Amazon.com).
4. Al seleccionar una forma de pago, ingresa el código de regalo en el campo correspondiente.

Deberás pagar con tarjeta de crédito cualquier saldo restante.

Si tienes preguntas sobre cómo hacer efectivo tu código de regalo, ingresa a www.amazon.com/contact-us.

Solo puedes canjear puntos en múltiplos de 2,000. Por ejemplo, si tienes 6,000 puntos en tu cuenta y quieres canjear todos, deberás realizar el proceso de canje 3 veces. Simplemente haz clic nuevamente en el botón 'Redimir para canjear más puntos'.

Una vez que hayas realizado el canje, el saldo de puntos se actualizará y el botón 'Redimir' se activará nuevamente solo si el nuevo saldo supera el mínimo de 2,000 puntos VozLatinum. Tal vez tengas que actualizar el browser para ver el nuevo saldo.

¿Por qué no funciona el botón 'Redimir'?

El botón 'Redimir' solo se activará cuando hayas superado el mínimo de 2,000 puntos VozLatinum. Si no has llegado al mínimo de puntos, podrás ver el

botón, pero no estará activado. Si no aparecen los puntos en el saldo de tu cuenta, comunícate con support@vozlatinum.com

¿Dónde puedo encontrar mi saldo de puntos de VozLatinum?

Inicia sesión en la página web de VozLatinum <https://www.vozlatinum.com>. Verás el saldo de tus puntos VozLatinum en la parte izquierda de la página.

No he recibido mi código de regalo de Amazon.

Para recibir el código de regalo debes haber completado el proceso de canje de puntos en <https://www.vozlatinum.com>. Una vez que se haya confirmado esta operación, se te enviará el código de regalo al e-mail que tengamos registrado en el sistema (el e-mail que hayas ingresado durante el proceso de registro).

Además de checar la bandeja de entrada, revisa también la carpeta de e-mail no deseado/spam en caso el e-mail automático se haya filtrado allí. Puedes agregar support@vozlatinum.com a la lista de e-mail seguros para evitar este inconveniente en el futuro.

Si has eliminado el e-mail por error, puedes enviar un e-mail a support@vozlatinum.com desde la dirección de e-mail que tengamos registrado en el sistema. Incluye tu nombre, la fecha en que canjeaste los puntos y te reenviaremos el código de regalo al e-mail que tengamos registrado en el sistema.

Mi código de regalo de Amazon no funciona.

Envíanos un e-mail a support@vozlatinum.com desde la dirección de e-mail que tengamos registrado y te reenviaremos un código de regalo.

¿Tengo que canjear todos mis puntos a la vez?

No, no tienes que canjear todos tus puntos a la vez. Puedes canjearlos solo en múltiplos de 2,000 y no puedes canjear una cantidad mayor o menor que ese monto a la vez. Te recomendamos que en vez de conservar tus puntos en la cuenta de VozLatinum, los canjees por medio de un código de regalo de Amazon.com y conserves el valor de tus códigos en una cuenta de Amazon.com. Puedes hacerlo al ingresar a tu cuenta de Amazon.com y aplicar la tarjeta de regalo a tu cuenta.

Creo que he acumulado más puntos de los que se muestran en mi cuenta.

Hemos implementado un sistema de auditoría interna que se asegura de que se envíe la cantidad de puntos exacta a las cuentas una vez que se realiza una encuesta. La cantidad de puntos ganados por cada encuesta o foro varía y generalmente se determina en función de la extensión y complejidad de la actividad. Te haremos saber si una encuesta determinada ofrece puntos en la invitación que recibas por e-mail y también al final de la encuesta.

¿Por qué mi saldo de cuenta muestra que tengo 0 puntos?

Posiblemente tengas que actualizar el browser para ver el saldo actual si acabas de efectuar una encuesta que ofrece puntos. Si continúas teniendo problemas, envíanos un e-mail a support@vozlatinum.com.

¿Hay una cantidad máxima de puntos que puedo acumular en mi cuenta?

Te recomendamos canjear tus puntos una vez que hayas alcanzado el mínimo de 2,000 puntos. Puedes canjear tus puntos y conservar el valor de tu código de regalo de Amazon.com en tu cuenta de Amazon.com para realizar compras futuras. Simplemente ingresa a tu cuenta de Amazon.com y “aplica el código de regalo de Amazon.com” a tu cuenta. Al realizar esta operación, contarás con un fondo para realizar compras futuras y este nunca expirará.

¿Me pueden enviar mi código de regalo a una dirección de e-mail diferente?

Enviaremos el código de regalo de Amazon.com a la dirección de e-mail que hayas registrado en el sistema. Los puntos no son transferibles. Si deseas cambiar la dirección de e-mail que utilizas para comunicarte con nosotros puedes hacerlo en <https://www.vozlatinum.com> en la pestaña ‘Actualizar Perfil’.